



VADEMECUM – regole generali d'acquisto e spedizione

Gentili clienti, questo piccolo vademecum per consentirvi di acquisire le nozioni basilari di come si effettua un acquisto online; specifica quali sono i doveri di ciascuna parte in gioco: Acquirente e Venditore

L'ordine online si effettua con una procedura semplicissima e veloce:

- registrazione sul sito (e conseguente attivazione dell'account tramite il link che si riceve all'indirizzo email segnalato, se lo stesso è stato scritto correttamente), o se già effettuata, semplicemente LOGIN (riconoscimento)
- inserimento dei prodotti nel carrello (se la disponibilità segnalata nelle singole schede è pari a ZERO, è sempre consigliabile contattare il venditore per conoscere i tempi di assortimento)
- terminato di inserire i prodotti, si effettua il cosiddetto “check-out”, ovvero si va alla “CASSA” virtuale: vi sarà chiesto di scegliere la modalità di spedizione e di pagamento (che potrà avvenire tramite bonifico bancario, ricarica postepay, o carta di credito). A questo punto dovrete riconfermare i dati di spedizione, od eventualmente segnalarne altri al fine di far recapitare ad altro indirizzo la spedizione, con la possibilità di segnalare delle note (esempio: suonare il campanello, consegnare preferibilmente il mattino, non consegnare il martedì, richiesta fatturazione... etc etc)
- Confermato tutto ciò, l'ordine viene acquisito dal sistema, che provvede ad inviarvi un riepilogo dello stesso, e le informazioni per il pagamento che avete scelto tramite EMAIL (obbligo del cliente verificare che tali messaggi non finiscano come SPAM – posta indesiderata – nella propria casella email)
- Se non si sono scelti articoli NON DISPONIBILI, l'ordine può considerarsi valido e quindi è necessario effettuare il pagamento e comunicarlo a GIFTMODELS.it quanto prima, per permetterne l'evasione.

Note: **CONTRASSEGNO** (pagamento alla consegna): è SEMPRE necessario ricontattare GIFTMODELS.it, appena conclusa la procedura d'ordine, per confermare i propri dati ed i recapiti telefonici (per evitare che vengano riportati degli errori, e che quindi la merce possa essere gravata di costi aggiuntivi, quali le spese di giacenza). Se l'ordine in contrassegno non viene riconfermato entro i 3 giorni successivi, viene automaticamente annullato.

Acquisito l'ordine, GIFTMODELS.it provvede alla verifica delle disponibilità degli articoli, alla verifica del pagamento, e provvede quindi all'immediata spedizione dello stesso, indicando un codice di TRACCIATURA nello stato ordini di ciascun cliente.

A questo punto è obbligo del cliente, verificare lo stato del proprio ordine e della propria spedizione, tracciandola con il codice indicato nel proprio stato ordini, utilizzando il comando tracking nei siti degli spedizionieri incaricati (se la spedizione viene affidata a TNT, il cliente riceve un'email di conferma con un link per la tracciatura in automatico). E' sempre obbligo del cliente verificare che tali messaggi non finiscano in SPAM nella propria email (...può accadere...) Per le istruzioni di tracciatura, consultate la sezione CUSTOMER SERVICE nel nostro sito.

Se vi sono problemi in fase di consegna, comunicati dalla tracciatura, è altresì obbligo del cliente informare GIFTMODELS.it affinché la spedizione venga verificata ed eventualmente reinstradata.

In nessun caso GIFTMODELS.it è responsabile per aggravii di costi dovuti a GIACENZE perché il cliente non è disponibile a domicilio, o non reperibile, o si disinteressa dello stato della propria spedizione, e tutti i costi relativi saranno a suo esclusivo carico, e esigibili anche mediante procedura di ingiunzione di pagamento. Per danni o smarrimenti, si risponde solamente in caso di spedizione ASSICURATA.

Spedizioni ASSICURATE: è obbligo dell'acquirente farne espressa richiesta, selezionando la voce SPEDIZIONE ASSICURATA in fase di check-out, cosicché GIFTMODELS.it provveda ad assicurare per adeguato importo la merce ordinata. All'atto di ricezione, al cliente è fatto obbligo di verificare lo stato esterno delle scatole, e/o acquisire probabili rotture, segnalando obbligatoriamente sulla ricevuta di consegna la dicitura “*CON RISERVA DI CONTROLLO*”. Solo in questo modo, in caso il materiale contenuto avesse subito danneggiamenti, il cliente sarà interamente rimborsato per il valore della merce acquistata. In nessun altro caso si risponde per danni subiti da trasporto.

FEEDBACK: per ogni ordine effettuato e concluso su GIFTMODELS, vi è la possibilità di rilasciare un FEEDBACK, ovvero un commento, sulla transazione, segnalando con quanta più precisione possibile eventuali disguidi, o ancora le peculiarità positive che hanno contraddistinto la transazione. Aiuterete così i futuri clienti a capire e fidarsi che acquistare online, significa maggior risparmio e stesse garanzie, anzi forse anche di più!



PROCEDURA PER RIENTRO MATERIALE DIFETTOSO O DANNEGGIATO

● **CON SPEDIZIONE ASSICURATA**

Se la spedizione è stata assicurata, e si è apposta la dicitura CON RISERVA DI CONTROLLO il tutto risulta più semplice:

E' necessario inviare comunicazione SCRITTA via fax (0444.489175) o MAIL del danno subito, e delle foto che comprovino il danneggiamento. Verrete immediatamente ricontattati per definire le modalità di rientro della merce e conseguentemente del rimborso del costo della merce acquistata

L'assicurazione risponde anche in caso di smarrimento od eventuale furto. Sempre a carico del cliente segnalare l'evento fortuito.

In attesa di istruzioni per il rientro merce, predisporre la merce nel proprio imballo originale, con tutto il corredo, e provvedere ad imballare adeguatamente lo stesso per la spedizione a, con pacco tracciabile, a:

GIFTMODELS.it – via molino, 33 – 36070 Altissimo VICENZA – italy

con dicitura chiaramente visibile all'esterno del pacco

“SPEDIZIONE IN PORTO ASSEGNATO”

● **SENZA SPEDIZIONE ASSICURATA**

in questo caso il danneggiamento dev'essere prontamente segnalato (non saranno accettate segnalazioni a 2-3 giorni o più dalla consegna, perché la casistica si definirebbe USURA da utilizzo) sempre via MAIL, telefono o FAX. Si dovrà provvedere quindi a riporre la merce nel proprio imballo originale, ed imballarlo adeguatamente per il rientro.

La merce, a seguito nostra comunicazione, dovrà essere spedita, a spese del cliente, con pacco TRACCIABILE a

GIFTMODELS.it – via molino, 33 – 36070 Altissimo VICENZA – italy

Appena la merce sarà giunta nel nostro magazzino verificheremo che il danno non sia stato cagionato, ma sia effettivamente stato causato a monte della vendita, e si provvederà quindi alla sostituzione della merce con altra equivalente ed alla rispedizione a nostre spese. Se non possibile la sostituzione (esempio articolo edizione limitata , o fuori produzione), verrà proposto un credito pari al costo della merce, da spendere in altri acquisti sul sito.

● **DIFETTO**

Per articoli che presentino difetti e che con semplice metodo si apprestino alla correzione dello stesso, provvediamo, su richiesta scritta, a fornire le parti di ricambio (ove previste dal produttore), per evitare i costi di rientro merce.

**POCHE SEMPLICI e CHIARE REGOLE
aiuteranno entrambi ad evitare disguidi.**

Grazie per aver scelto

giftmodels.it

Ricky

Reperibilità e CUSTOMER SERVICE

cellulare: 328.1426662

Email e MSN: info@giftmodels.it

skype: riccardomonchelato

CHAT online sul sito internet